



PDV

Premiumpartner der
digitalen Verwaltung



VIS

Installationsvoraussetzungen

Version: 6.5

Stand: 28. März 2024



© Copyright by
PDV GmbH
Haarbergstraße 73
99097 Erfurt

Alle Rechte vorbehalten. Sämtliche Angaben vorbehaltlich technischer Änderungen. Trotz sorgfältiger Prüfung wird für den Inhalt keine Haftung übernommen. Alle aufgeführten Warennamen sind eingetragen und als solche zu behandeln.

Im Interesse der besseren Lesbarkeit des Textes wird auf geschlechterspezifische Formulierungen verzichtet. Die männliche Form wird als generisches Maskulinum und damit ausdrücklich als Sammelbezeichnung für beide Geschlechter verwendet.

**Nachdruck und Vervielfältigung – auch auszugsweise – nur mit Genehmigung der
PDV GmbH, Erfurt**

Vorbemerkung

Vorbemerkung

In diesem Dokument sind die Voraussetzungen für die Installation von **VIS 6** aufgeführt. Zu weiterführenden Informationen wenden Sie sich direkt an Ihren Ansprechpartner bei der PDV GmbH.

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	5
1.1	Begleitende Dokumente	5
1.2	Änderungsverzeichnis	5
2	Installationsvoraussetzungen VIS-Server	6
2.1	Hardwarevoraussetzungen VIS-Server	6
2.2	Softwarevoraussetzungen VIS-Server	7
3	Installationsvoraussetzungen VIS-Clients	11
3.1	Hardwarevoraussetzungen VIS-Clients	11
3.2	Softwarevoraussetzungen VIS-Clients	12

1 Einleitung

1.1 Begleitende Dokumente

Version	Dokument
6.5	VIS-Server Installationsanleitung
6.5	VIS-Server Erweiterte Installationsanleitung
6.5	VIS-Clients Installationsanleitungen
6.5	VIS-JobProzessor Installationshandbuch

Tabelle 1: Begleitende Dokumente

1.2 Änderungsverzeichnis

Version	Kommentar
6.5	<p>Neuerungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ergänzung der Installationsvoraussetzungen für die Version 6.5 • Ergänzung des Kapitels <u>2.2 Softwarevoraussetzungen VIS-Server</u> zum Ablauf des Herstellersupports für Oracle Database 12.2.0.1 <p>Aktualisierungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktualisierung des Kapitels <u>2.2 Softwarevoraussetzungen VIS-Server</u> zur Unterstützung der folgenden Komponenten <ul style="list-style-type: none"> • Oracle Linux/ Red Hat Enterprise Linux 9 • MS SQL Servers 2022 • Aktualisierung des Kapitels <u>3.2 Softwarevoraussetzungen VIS-Clients</u> zur Freigabe von Firefox (ESR) 115 <p>entfernt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Im Kapitel <u>2.2 Softwarevoraussetzungen VIS-Server</u> wurde die Datenbank Oracle Weblogic Server entfernt.

Tabelle 2: Änderungsverzeichnis

2 Installationsvoraussetzungen VIS-Server

Die nachfolgend aufgeführten Installationsvoraussetzungen spiegeln die minimalen Voraussetzungen für den ordnungsgemäßen Betrieb von **VIS 6** wider (z. B. für den Einsatz eines Testsystems). Diese Voraussetzungen sind in der Regel für den Produktivbetrieb der Software nicht ausreichend. In Abhängigkeit vom Verwendungszweck des aufzusetzenden Systems (z. B. Testsystem, Pilotsystem, Produktivsystem, Anzahl der Benutzer, Größe der Datenmenge, Notwendigkeit von Failover und Clustering...) ergeben sich individuell zu entwerfende Konstellationen für die Anzahl der Server, Größe des Festplattenplatzes, Größe des Arbeitsspeichers, Anzahl der Clusterknoten, notwendige Software etc.

Es wird empfohlen, die beabsichtigte Hard- und Softwarekonstellation für ein aufzusetzendes VIS mit der PDV GmbH bzw. einem ihrer Partner abzustimmen.

2.1 Hardwarevoraussetzungen VIS-Server

Die folgende Tabelle enthält eine Übersicht der technischen Mindestanforderungen für den Betrieb des VIS-Anwendungsservers:

Komponenten	Mindestanforderungen VIS-Anwendungsserver
Systemarchitektur	AMD64 oder Intel EM64T
Prozessor	2 GHz, 2 Cores
Arbeitsspeicher	3 GB je Installationsprofil / Mandant
Festplattenspeicher	2 GB pro Applikationsserver, zusätzlich mind. 2 GB freier Festplattenspeicher für temporäre Dateien (z. B. strukturierter Export) zusätzlich Festplattenspeicher für die Datenablage (Pool) je nach Umfang der abgelegten Dateien

Tabelle 3: Hardwarevoraussetzungen VIS-Anwendungsserver

Eine Übersicht der technischen Anforderungen für die Inbetriebnahme des VIS-Diensteservers ist in der nachfolgenden Tabelle enthalten:

Komponenten	Mindestanforderungen VIS-Diensteserver
Systemarchitektur	AMD64 oder Intel EM64T
Prozessor	2 GHz, 2 Cores
Arbeitsspeicher	3 GB je Installationsprofil / Mandant
Festplattenspeicher	2 GB je Installationsprofil / Mandant zusätzlich Festplattenspeicher für den Volltextindex je nach Umfang der zu indizierenden Daten.

Tabelle 4: Hardwarevoraussetzungen VIS-Diensteserver

2.2 Softwarevoraussetzungen VIS-Server

Die in der folgenden Tabelle enthaltenen Voraussetzungen gelten für alle Serverkomponenten (z. B. VIS-JobProcessor) der VIS-Suite gleichermaßen, sofern dies nicht in den speziellen Dokumentationen dieser Komponenten näher spezifiziert wird:

Wichtig:

Vorausgesetzt wird die Installation mit Desktop-Umgebung.

Betriebssysteme	6.5	6.4	6.3
Microsoft Windows Server	2022 (LTSC) 2019 2016	2022 (LTSC) 2019 2016	2019 2016
Oracle Linux	9 8	8	8
Red Hat Enterprise Linux	7	7	7

Tabelle 5: Softwarevoraussetzungen VIS-Server (x64)

Die folgende Tabelle gibt einen Überblick über die unterstützten Datenbanken- und Middleware-Versionen. Bezüglich der zugrundeliegenden unterstützten Betriebssystemversionen beachten Sie die Angaben des jeweiligen Datenbankherstellers, sowie deren Empfehlungen zu verfügbaren Aktualisierungen. Mindest-Patchlevel (CU = Kumulative Updates, SP = Service Pack):

Datenbank / Middleware	6.5	6.4	6.3
Microsoft SQL-Server <i>Enterprise / Datacenter, Standard oder Business Intelligence</i> Hinweis: Der Herstellersupport für die Version 2016 SP 2 ist ausgelaufen.	2022 2019 CU3+ 2017	2019 CU3+ 2017	2019 CU3+ 2017 2016 SP2
Oracle Database <i>Enterprise Edition oder Standard Edition 2</i> Hinweis: Der Herstellersupport für Version 12.2.0.1 ist ausgelaufen.	19c	19c 12.2.0.1	19c 12.2.0.1
Apache Tomcat	9	9	9

Tabelle 6: Unterstützte Datenbanken und Middleware-Versionen (x64)

Installationsvoraussetzungen VIS-Server

Softwarevoraussetzungen VIS-Server

Im VIS-Installationspaket sind standardmäßig **Apache Tomcat** und ein **AdoptOpenJDK 8 (LTS)** enthalten. Zusätzlich wird die kostenpflichtige Oracle **Java SE Runtime Environment 8** unterstützt.

Die folgende Tabelle enthält eine Auflistung weiterer Softwarevoraussetzungen für Betrieb und Deployment unter Windows:

Weitere Softwarevoraussetzungen Betrieb und Deployment	6.5	6.4	6.3
Windows Diensteserver Java Laufzeitumgebung Betrieb VIS-JobProzessor / VIS-Importdienst <ul style="list-style-type: none"> • AdoptOpenJDK 8 oder <ul style="list-style-type: none"> • Oracle Java SE Runtime Environment 8 (Server JRE) 	Ja	Ja	Ja
Windows Deployment Microsoft SQL-Datenbankzugriff (sqlcmd und Voraussetzungen): <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Command Line Utilities 15 Hinweis: Bis VIS 6.4 wird auch Microsoft Command Line Utilities 11 unterstützt. Beachten Sie, dass der Herstellersupport dieser Version ausgelaufen ist.	Ja	Ja	Ja
Windows Deployment / Redistributable Packages Oracle Datenbankzugriff <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Visual C++ 2015-2019 (x64) 	Ja	Ja	Ja

Tabelle 7: Weitere Softwarevoraussetzungen Betrieb und Deployment unter Windows

Für Linux-Betriebssysteme sind folgende Softwarevoraussetzungen für Betrieb und Deployment erforderlich:

Weitere Softwarevoraussetzungen Betrieb und Deployment	6.5	6.4	6.3
Linux Deployment / RPM-Pakete zur Installation <ul style="list-style-type: none"> • Gedit • krb5-workstation • libaio • openssh-clients • unzip 	Ja	Ja	Ja
Linux Betrieb / RPM-Pakete (JavaMelody) <ul style="list-style-type: none"> • fontconfig • lsof • urw-fonts 	Ja	Ja	Ja

Tabelle 8: Weitere Softwarevoraussetzungen Betrieb und Deployment unter Linux

3 Installationsvoraussetzungen VIS-Clients

Die nachfolgend genannten Hardwarevoraussetzungen stellen empfohlene Voraussetzungen für eine fließende Arbeit mit den VIS-Clients dar. Die Clients können ebenso mit geringerer Hardwareausstattung ausgeführt werden, wobei dann hin und wieder kürzere Wartezeiten entstehen können.

Grundsätzlich kann die PDV GmbH keine mit der Hardwareausstattung korrelierenden Zusagen für die objektive und subjektive Performance des Systems geben. Wenn die Hardware des Clients höherwertig ist, so kann in der Regel auch ein besseres Antwortzeitverhalten erwartet werden. Das Antwortzeitverhalten hängt auch von den konkreten Einsatzfällen und weiteren Einsatzparametern ab. Bei den empfohlenen Hardwarevoraussetzungen können die VIS-Clients zuverlässig mit einer akzeptablen Reaktionsfähigkeit betrieben werden. Im Zweifelsfall muss das konkrete Verhalten des Systems getestet werden. Hierbei unterstützen wir Sie gern.

3.1 Hardwarevoraussetzungen VIS-Clients

Die empfohlenen Hardwarevoraussetzungen der nachstehenden Tabelle sind für alle Clients **VIS-SmartClient**, **VIS-WebClient**, **VIS-AdminClient** und **VIS-MobileClient** (WPF) identisch: Untenstehend finden Sie eine Übersicht über die technischen Mindestanforderungen zur Installation der VIS-Clients:

VIS-Client	Prozessor	Speicherplatz	Auflösung
VIS-WebClient	1-GHz-Prozessor oder höher mit SSE2-Befehlssatz <ul style="list-style-type: none"> 32-Bit (x86) oder 64-Bit (x64) 	3 GB Arbeitsspeicher und 200 MB Festplattenspeicher:	minimal 1280 x 1024 [17 Zoll] empfohlen 1920 x 1080 [23.8 Zoll]
64-Bit Client	1-GHz-Prozessor oder höher mit SSE2-Befehlssatz <ul style="list-style-type: none"> nur 64-Bit (x64) 	3 GB Arbeitsspeicher und 20 MB Festplattenspeicher:	keine Voraussetzungen
VIS-SmartClient	1-GHz-Prozessor oder höher mit SSE2-Befehlssatz <ul style="list-style-type: none"> 32-Bit (x86) oder 64-Bit (x64) 	3 GB Arbeitsspeicher und Festplattenspeicher: <ul style="list-style-type: none"> 200 MB Installation ca. 500 MB lokaler Cache pro Nutzer 	minimal 1280 x 1024 [17 Zoll] empfohlen 1920 x 1080 [23,8 Zoll]

VIS-Client	Prozessor	Speicherplatz	Auflösung
VIS-AdminClient	1-GHz-Prozessor oder höher mit SSE2-Befehlssatz <ul style="list-style-type: none"> • 32-Bit (x86) oder 64-Bit (x64) 	3 GB Arbeitsspeicher und 200 MB Festplattenspeicher:	minimal 1280 x 1024 [17 Zoll] empfohlen 1920 x 1080 [23,8 Zoll]
VIS-MobileClient	1-GHz-Prozessor oder höher mit SSE2-Befehlssatz <ul style="list-style-type: none"> • 32-Bit (x86) oder 64-Bit (x64) 	3GB Arbeitsspeicher und Festplattenspeicher: <ul style="list-style-type: none"> • 200 MB Installation • mind. 1 GB für lokal gespeichertes Schriftgut 	<ul style="list-style-type: none"> • minimal 1280 x 1024 [17 Zoll] • empfohlen 1920 x 1080 [23,8 Zoll]

Tabelle 9: Hardwarevoraussetzungen VIS-Clients

3.2 Softwarevoraussetzungen VIS-Clients

Nachfolgend werden die Softwarevoraussetzungen aufgeführt, die für alle VIS-Clients gelten.

Wichtig:

Bitte beachten Sie, dass der **VIS-SmartClient** als Basis die Installation des **VIS-WebClients** mit übereinstimmender Versionsnummer benötigt (lokal installierte Client-Komponenten).

Die Freigabe von Windows 10 und 11, Microsoft Office 365 und Adobe Reader erfolgt in der PDV Wissensdatenbank im Servicemodell. Sie finden dieses unter folgendem Link:

<https://support.pdv.de/helpLinePortal/de-DE/App/KnowledgeBase/Article/321246/101040>

Die folgende Tabelle enthält einen Überblick die unterstützen Microsoft-Laufzeitbibliotheken:

Microsoft-Laufzeitbibliotheken	6.5	6.4	6.3
Microsoft Visual C++ Redistributable Package <i>(x86 und x64)</i>	2015-2019	2015-2019	2015-2019
Microsoft Visual C++ Redistributable Package <i>(nur x86)</i>	nicht erforderlich	nicht erforderlich	2013

Installationsvoraussetzungen VIS-Clients

Softwarevoraussetzungen VIS-Clients

Tabelle 10: Microsoft-Laufzeitbibliotheken

Detaillierte Informationen zu den Microsoft-Laufzeitbibliotheken finden Sie unter:

<http://support.microsoft.com/kb/2019667>

Für die Verwendung von Office-Anwendungen sind in der nachfolgenden Tabelle die unterstützten Versionen von Microsoft Office und LibreOffice aufgelistet:

Office-Version	6.5/ 6.4	6.3
Microsoft Office <i>deutsch</i>	365 2021 2019	365 2021 2019
LibreOffice	7.4	7.0 6.2

Tabelle 11: Unterstützte Office-Versionen

Wichtig:

Ab VIS 6.2 wird die Installation von Microsoft Office in 32-Bit und 64-Bit unterstützt.

Beachten Sie, dass der Herstellersupport für LibreOffice 6.2 bereits ausgelaufen ist.

Für die Arbeit mit dem **VIS-WebClient** wird zusätzlich ein Browser benötigt. Die unterstützten Versionen sind in der folgenden Tabelle aufgeführt.

Browser	6.5	6.4 / 6.3
Microsoft Edge <i>(nativ und im IE Mode)</i>	Stable	Stable
Mozilla Firefox (ESR)	115	78
Google Chrome	Stable	Stable
Microsoft Internet Explorer <i>32-bit</i>	11	11

Tabelle 12: Unterstützte Browser-Versionen

Wichtig:

Nach einem Windows-Update wird die nutzerspezifische Einstellung des Standard-Webrowsers automatisch durch Microsoft Edge ersetzt. Bei Verwendung eines anderen Browsers muss der Standard-Webbrowser angepasst werden. Eine Anleitung zum Einrichten des Standard-Webbrowser finden Sie in den **VIS-Clients Installationsanleitungen**.

Wichtig:

Gilt nur bis VIS 6.1:

Für die Nutzung von Java Web Start als Startform für lokale Dienste wird die **Java SE Runtime 8 (32-bit)** benötigt. Auch auf 64-bit-Betriebssystemen muss die 32-bit-Version verwendet werden.

Installationsvoraussetzungen VIS-Clients
Softwarevoraussetzungen VIS-Clients



PDV GmbH

Haarbergstraße 73
99097 Erfurt

Telefon: +49 361 4407 100

Telefax: +49 361 4407 299

E-Mail: info@pdv.de

Web: www.pdv.de