



PDV

Premiumpartner der
digitalen Verwaltung



VIS

Installationsvoraussetzungen

Version: 6.4

Stand: 12. Dezember 2022



© Copyright by
PDV GmbH
Haarbergstraße 73
99097 Erfurt

Alle Rechte vorbehalten. Sämtliche Angaben vorbehaltlich technischer Änderungen. Trotz sorgfältiger Prüfung wird für den Inhalt keine Haftung übernommen. Alle aufgeführten Warennamen sind eingetragen und als solche zu behandeln.

Im Interesse der besseren Lesbarkeit des Textes wird auf geschlechterspezifische Formulierungen verzichtet. Die männliche Form wird als generisches Maskulinum und damit ausdrücklich als Sammelbezeichnung für beide Geschlechter verwendet.

**Nachdruck und Vervielfältigung – auch auszugsweise – nur mit Genehmigung der
PDV GmbH, Erfurt**

Vorbemerkung

Vorbemerkung

In diesem Dokument sind die Voraussetzungen für die Installation von »VIS 6« aufgeführt. Zu weiterführenden Informationen wenden Sie sich direkt an Ihren Ansprechpartner bei der PDV GmbH.

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Einleitung | 5 |
| 1.1 | Begleitende Dokumente | 5 |
| 1.2 | Änderungsverzeichnis | 5 |
| 2 | Installationsvoraussetzungen VIS-Server | 6 |
| 2.1 | Hardwarevoraussetzungen VIS-Server | 6 |
| 2.2 | Softwarevoraussetzungen VIS-Server | 7 |
| 3 | Installationsvoraussetzungen VIS-Clients | 10 |
| 3.1 | Hardwarevoraussetzungen VIS-Clients | 10 |
| 3.2 | Softwarevoraussetzungen VIS-Clients | 11 |

1 Einleitung

1.1 Begleitende Dokumente

| Version | Dokument |
|---------|--|
| 6.4 | VIS-Server – Installationsanleitung |
| 6.4 | VIS-Server – Erweiterte Installationsanleitung |
| 6.4 | VIS-Clients – Installationsanleitungen |
| 6.4 | VIS-JobProzessor - Installationshandbuch |

Tabelle 1: Begleitende Dokumente

1.2 Änderungsverzeichnis

| Version | Kommentar |
|---------|--|
| 6.4 | <p>Neuerungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ergänzung der Installationsvoraussetzungen für die Version 6.4 <p>Aktualisierungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktualisierung des Kapitels 2.2 Softwarevoraussetzungen VIS-Server zur Unterstützung neuer SQLCMD Utilities für den MS SQL-Server • Aktualisierung der folgenden Komponenten im Kapitel »3.2 Softwarevoraussetzungen VIS-Clients«: <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 11 Version 21H2 • MS-Office 2021 • LibreOffice 7.4 <p>entfernt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Im Kapitel »2.2 Softwarevoraussetzungen VIS-Server« wurde die Komponente »Netlink Protocol Library Suite (libnl) für Linux Deployment« entfernt. |

Tabelle 2: Änderungsverzeichnis

2 Installationsvoraussetzungen VIS-Server

Die nachfolgend aufgeführten Installationsvoraussetzungen spiegeln die minimalen Voraussetzungen für den ordnungsgemäßen Betrieb von »VIS 6« wider (z. B. für den Einsatz eines Testsystems). Diese Voraussetzungen sind in der Regel für den Produktivbetrieb der Software nicht ausreichend. In Abhängigkeit vom Verwendungszweck des aufzusetzenden Systems (Testsystem, Pilotsystem, Produktivsystem, Anzahl der Benutzer, Größe der Datenmenge, Notwendigkeit von Failover und Clustering, ...) ergeben sich individuell zu entwerfende Konstellationen für die Anzahl der Server, Größe des Festplattenplatzes, Größe des Arbeitsspeichers, Anzahl der Clusterknoten, notwendige Software etc.

Es wird empfohlen, die beabsichtigte Hard- und Softwarekonstellation für ein aufzusetzendes VIS mit der PDV GmbH bzw. einem ihrer Partner abzustimmen.

2.1 Hardwarevoraussetzungen VIS-Server

| Komponenten | Mindestanforderungen VIS-Anwendungsserver |
|---------------------|---|
| Systemarchitektur | AMD64 oder Intel EM64T |
| Prozessor | 2 GHz, 2 Cores |
| Arbeitsspeicher | 3 GB je Installationsprofil / Mandant |
| Festplattenspeicher | 2 GB pro Applikationsserver, zusätzlich mind. 2 GB freier Festplattenspeicher für temporäre Dateien (z. B. strukturierter Export) zusätzlich Festplattenspeicher für die Datenablage (Pool) je nach Umfang der abgelegten Dateien |

Tabelle 3: Hardwarevoraussetzungen VIS-Anwendungsserver

| Komponenten | Mindestanforderungen VIS-Diensteserver |
|---------------------|--|
| Systemarchitektur | AMD64 oder Intel EM64T |
| Prozessor | 2 GHz, 2 Cores |
| Arbeitsspeicher | 3 GB je Installationsprofil / Mandant |
| Festplattenspeicher | 2 GB je Installationsprofil / Mandant zusätzlich Festplattenspeicher für den Volltextindex je nach Umfang der zu indizierenden Daten. |

Tabelle 4: Hardwarevoraussetzungen VIS-Diensteserver

2.2 Softwarevoraussetzungen VIS-Server

Diese Voraussetzungen gelten für alle Serverkomponenten (z. B. JobProzessor) der VIS-Suite gleichermaßen, sofern dies nicht in den speziellen Dokumentationen dieser Komponenten näher spezifiziert wird.

| Betriebssysteme | 6.4 | 6.3 | 6.2 | 6.1 |
|--|----------------------------|--------------|---------------|--------------|
| Microsoft Windows Server | 2022 (TLC) 2019 2016 | 2019 2016 | 2019 2016 | 2019 2016 |
| Oracle Linux Red Hat Enterprise Linux | 8 7 | 8 7 | 8 7 6** | 7 6** |

Tabelle 5: Softwarevoraussetzungen VIS-Server (x64)

Wichtig:

Vorausgesetzt wird die Installation mit Desktop-Umgebung.

Die folgende Tabelle gibt eine Übersicht über die unterstützten Datenbanken- und Middleware-Versionen. Bezüglich der zugrundeliegenden unterstützten Betriebssystemversionen beachten Sie die Angaben des jeweiligen Datenbankherstellers, sowie deren Empfehlungen zu verfügbaren Aktualisierungen. Mindest-Patchlevel (CU = Kumulative Updates, SP = Service Pack):

| Datenbank / Middleware | 6.4 | 6.3 | 6.2 | 6.1 |
|---|-------------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------------|
| Microsoft SQL Server <i>Enterprise / Datacenter, Standard oder Business Intelligence</i> | 2019 CU3+ 2017 | 2019 CU3+ 2017 2016 SP2** | 2019 CU3+ 2017 2016 SP2** | 2017 2016 SP2** |
| Oracle Database <i>Enterprise Edition oder Standard Edition 2</i> | 19c 12.2.0.1 | 19c 12.2.0.1 | 19c 12.2.0.1 | 19c 12.2.0.1 |
| Apache Tomcat | 9 | 9 | 9 | 7 |
| Oracle WebLogic Server <i>Nur Linux Betriebssysteme</i> | 12.2.1.4 | 12.2.1.4 | 12.2.1.4 | 12.1.3 |

Tabelle 6: Unterstützte Datenbanken und Middleware-Versionen (x64)

Installationsvoraussetzungen VIS-Server

Softwarevoraussetzungen VIS-Server

Im VIS-Installationspaket sind »**Apache Tomcat**« und ein »**AdoptOpenJDK 8 (LTS)**« enthalten. Zusätzlich wird die kostenpflichtige Oracle »**Java SE Runtime Environment 8**« unterstützt.

| Weitere Softwarevoraussetzungen Betrieb und Deployment | 6.4 | 6.3 / 6.2 | 6.1 |
|---|------------|----------------------|------------|
| Windows Diensteserver Java Laufzeitumgebung Betrieb VIS JobProzessor / VIS Importdienst <ul style="list-style-type: none"> • AdoptOpenJDK 8 oder • Oracle Java SE Runtime Environment 8 (Server JRE) | X | X | X |
| Windows Diensteserver Redistributable Packages Betrieb VIS JobProzessor / VIS Importdienst <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Visual C++ 2008 SP1 (x86)** • Microsoft Visual C++ 2008 SP1 (x64)** | | | X |
| Windows Deployment MS SQL-Datenbankzugriff (sqlmcd + Voraussetzungen): <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Command Line Utilities 15 • Microsoft Command Line Utilities 11** | X | X X | X X |
| Windows Deployment / Redistributable Packages Oracle Datenbankzugriff <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Visual C++ 2015-2019 (x64) | X | X | |
| Linux Deployment / RPM-Pakete zur Installation <ul style="list-style-type: none"> • gedit, krb5-workstation, libaio, openssh-clients, unzip | X | X | X |
| Linux Betrieb / RPM-Pakete (JavaMelody) <ul style="list-style-type: none"> • fontconfig, lsof, urw-fonts | X | X | X |

Tabelle 7: Weitere Softwarevoraussetzungen Betrieb und Deployment

* ab 6.2 Unterstützung von 32- und 64-Bit

** Hersteller-Standard support bereits abgelaufen

3 Installationsvoraussetzungen VIS-Clients

Die nachfolgend genannten Hardwarevoraussetzungen stellen empfohlene Voraussetzungen für eine fließende Arbeit mit den VIS-Clients dar. Die Clients können ebenso mit geringerer Hardwareausstattung ausgeführt werden, wobei dann hin und wieder kürzere Wartezeiten entstehen können.

Grundsätzlich kann die PDV GmbH keine mit der Hardwareausstattung korrelierenden Zusagen für die objektive und subjektive Performance des Systems geben. Wenn die Hardware des Clients höherwertig ist, so kann in der Regel auch ein besseres Antwortzeitverhalten erwartet werden. Das Antwortzeitverhalten hängt auch von den konkreten Einsatzfällen und weiteren Einsatzparametern ab. Bei den empfohlenen Hardwarevoraussetzungen können die VIS-Clients zuverlässig mit einer akzeptablen Reaktionsfähigkeit betrieben werden. Im Zweifelsfall muss das konkrete Verhalten des Systems getestet werden. Hierbei unterstützen wir Sie gern.

3.1 Hardwarevoraussetzungen VIS-Clients

Die empfohlenen Hardwarevoraussetzungen sind für alle Clients »VIS-SmartClient«, »VIS-WebClient«, »VIS-AdminClient« und »VIS-MobileClient« (WPF) identisch.

| Komponenten | VIS-Client | Mindestanforderungen |
|---------------------|--|---|
| Prozessor | VIS-SmartClient VIS-WebClient, VIS-AdminClient, VIS-MobileClient | 1-GHz-Prozessor oder höher mit SSE2-Befehlssatz 32 Bit (x86) oder 64 Bit (x64) |
| | 64bit-Client | 1-GHz-Prozessor oder höher mit SSE2-Befehlssatz nur 64 Bit (x64) |
| Arbeitsspeicher | alle Clients | 3 GB |
| Festplattenspeicher | VIS-WebClient | 200 MB |
| | VIS-SmartClient | 200 MB Installation ca. 500 MB lokaler Cache pro Nutzer |
| | 64bit-Client | 20 MB |
| | VIS-AdminClient | 200 MB |
| | VIS-MobileClient | 200 MB Installation mind. 1 GB für lokal gespeichertes Schriftgut |
| Bildschirmauflösung | VIS-SmartClient VIS-WebClient, VIS-AdminClient, VIS-MobileClient, | minimal 1280 x 1024 [17 Zoll] empfohlen 1920 x 1080 |

Tabelle 8: Hardwarevoraussetzungen für die VIS-Clients

3.2 Softwarevoraussetzungen VIS-Clients

Nachfolgend werden die Softwarevoraussetzungen aufgeführt, die für alle VIS-Clients gelten.

Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass der »VIS-SmartClient« als Basis die Installation des »VIS-WebClients« mit übereinstimmender Versionsnummer benötigt (lokal installierte Client-Komponenten).

Die Freigabe von Windows 10 und 11, Microsoft Office 365 und Adobe Reader erfolgt in der PDV Wissensdatenbank im Servicemodell. Sie finden dieses unter:

<https://support.pdv.de/helpLinePortal/de-DE/App/KnowledgeBase/Article/321246/101040>

| Microsoft-Laufzeitbibliotheken | 6.4 / 6.3 | 6.2 / 6.1 |
|--|-----------|-----------------------------|
| Microsoft Visual C++ Redistributable Package <i>(x86 und x64)</i> | 2015-2019 | 2015-2019 2010 SP1 x86** |
| Microsoft Visual C++ Redistributable Package <i>(nur x86)</i> | 2013 | 2013 |

Tabelle 9: Microsoft-Laufzeitbibliotheken

Detaillierte Informationen zu den Microsoft-Laufzeitbibliotheken finden Sie unter:

<http://support.microsoft.com/kb/2019667>

| Office-Version | 6.4 | 6.3 | 6.2 | 6.1 PS1 | 6.1 |
|-------------------------------------|---------------------|---------------------|-------------------------------|-------------|---------------------------|
| Microsoft Office* <i>deutsch</i> | 365 2021 2019 | 365 2021 2019 | 365 2021 2019 2016** | 365 2021 | 365 2019 2016** |
| LibreOffice | 7.4 | 7.0 6.2** | 7.0 6.2** | | 6.2** |

Tabelle 10: Unterstützte Office-Versionen

Für die Arbeit mit dem »**VIS-WebClient**« wird zusätzlich ein Browser benötigt. Die unterstützten Versionen sind in der folgenden Tabelle aufgeführt.

| Browser | 6.4 /6.3 | 6.2 | 6.1 |
|---|-----------------|------------|------------|
| Microsoft Edge <i>(nativ und im IE Mode)</i> | Stable | Stable | Stable |
| Mozilla Firefox (ESR) | 78 | - | - |
| Google Chrome | Stable | - | - |
| Microsoft Internet Explorer <i>32-bit</i> | 11 | 11 | 11 |

Tabelle 11: Unterstützte Browser-Versionen

Hinweis:

Nach einem Windows-Update wird die nutzerspezifische Einstellung des Standard-Webrowsers automatisch durch Microsoft Edge ersetzt. Bei Verwendung eines anderen Browsers muss der Standard-Webbrowser angepasst werden. Eine Anleitung zum Einrichten des Standard-Webbrowser finden Sie im Dokument »**Clients Installationsanleitungen**«.

Hinweis:

Gilt nur bis VIS 6.1:

Für die Nutzung von Java Web Start als Startform für lokale Dienste wird die »**Java SE Runtime 8 (32-bit)**« benötigt. Auch auf 64-bit-Betriebssystemen muss die 32-bit-Version verwendet werden.

Installationsvoraussetzungen VIS-Clients
Softwarevoraussetzungen VIS-Clients



PDV GmbH

Haarbergstraße 73
99097 Erfurt

Telefon: +49 361 4407 100

Telefax: +49 361 4407 299

E-Mail: info@pdv.de

Web: www.pdv.de