

Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes (OZG) in der Praxis

Für den **Bürger** Anträge online, 24/7 und medienbruchfrei bereitstellen.

Abläufe in **Verwaltungen** effizienter und ökologischer gestalten.



**Mitglieder der
Arbeitsgruppe:**



KISA

Unterstützt und begleitet von den kommunalen Spitzenverbänden:



SSG – Sächsischer Städte- und Gemeindetag e.V.



SLKT – Sächsischer Landkreistag e.V.

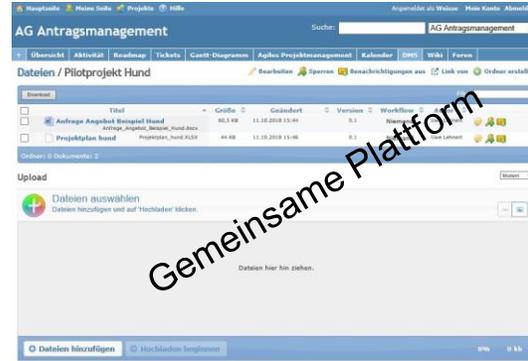
Beauftragt von der SMI / Staatskanzlei

Arbeit in Gruppen von 2 bis 12 Mitgliedern



AG Antragsmanagement

Umsetzung OZG - Praxisbeispiel

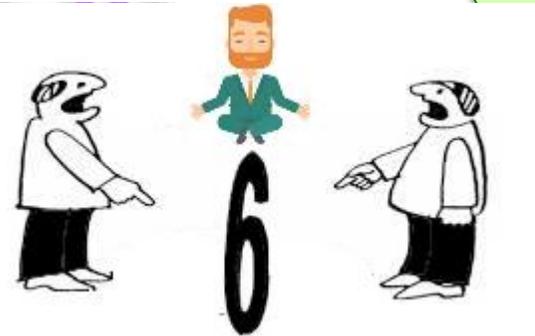


Gemeinsame Plattform

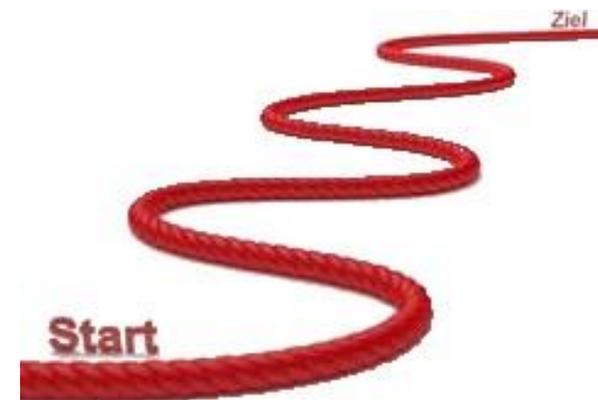


Um

Agiles Vorgehen nach „Scrum“



Neutraler Moderator



AG Antragsmanagement

Umsetzung OZG - Praxisbeispiel

Inhaltsverzeichnis

- Einleitung
- Motivation
- Abgrenzung
- Verwandte Arbeiten
- Eigene Leistung
- Warum?
- Ziele
- Adressaten
- Umsetzungsunterstützung
- Entstehung des Leitfadens
- Anleitung zum Lesen des Leitfadens
- OZG Landkarte
- Digitalisierung von Verwaltungsleistungen
- Allgemeines Verständnis
- Kommunikationsstruktur
- Rollendefinition
- Projektstruktur
- Das Phasenmodell der Umsetzung von OZG-Projekten
- Teambesprechungen
- Teambetrieb
- Exkurs – Agile Projektumsetzung
- Exkurs – Integrationsdienst
- Exkurs – Amt24
- Anlage – OZG Landkarte
- Anlage – AO Schaubild
- Anlage – Infrastruktur
- Offene FRAGEN

Verständlicher Leitfaden

A) OZG-Leistungen für Bürgerinnen und Bürger

1 Themenbereich Familie & Kind

1.1 Lebenslagen Geburt

WF	ICP	ZIS	FU	Leistung	Leitfaden-ID
				1.1.1 Kennzahl	
				1.1.1.1 Kennzahl	
				1.1.1.1.1 Kennzahl	
				1.1.1.1.1.1 Kennzahl	
				1.1.1.1.1.1.1 Kennzahl	

Übersicht der OZG-Verfahren als Landkarte

Bisherige Ergebnisse und Arbeitsstände

Umsetzung Onlinezugangsgesetz in Sachsen

Mit dem im August 2017 in Kraft getretenen Gesetz zur Verbesserung des Onlinezugangsgesetzes bzw. OZG müssen alle davon betroffenen Verwaltungsleistungen des Bundes und der Länder technisch angeboten und über webbasierte Verwaltungsportale bereitgestellt werden.

Verwaltungsleistungen im Sinne des Gesetzes sind die Entwicklung von Verwaltungsleistungen und die dazu erforderliche elektronische Information des Nutzers und Kommunikation mit dem Nutzer über das Internet.

Für Bürger und Unternehmen sollen die beschriebenen Ausfallfälle durch die elektronische Versendung von Anträgen und die persönliche Vorsprache in der Behörde entfallen.

Ausgangssituation **Vorbereitung** **Umsetzung**

OZG-Verfahren bis 2022 (Das Onlinezugangsgesetz ist bis Ende des Jahres 2022 in Kraft zu treten und die dafür erforderliche elektronische Information des Nutzers und Kommunikation mit dem Nutzer über das Internet zu gewährleisten.)

AG Antragsmanagement (Das Antragsmanagement wird als zentraler Bestandteil der OZG-Verfahren in Sachsen die "AG Antragsmanagement" ausgearbeitet.)

Umsetzung ab 2019 (Die Umsetzung des OZG wird ab 2019 in Sachsen die "AG Antragsmanagement" ausgearbeitet.)

<https://ozg.sakd.de>

Zentrale Bereitstellung von Informationen

Sächsische Anstalt für kommunale Datenverarbeitung

Projektname: **Erstellung**

Beschreibung: **18 OZG-Verfahren**

1.3 Projektziele

Was ist das übergeordnete Ziel dieses Projektes?

Erstellung eines Onlinezugangsgesetzes zur Bereitstellung von Diensten für Bürger und Unternehmen

1.4 Projektrisiken

Welche Risiken bestehen für das Gelingen des Projektes und wie können diese durch das Erreichen eines solchen Risikos?

1.1 Am Vorhaben beteiligte sächsische Gebietskörperschaften und Verwaltungen

Zweckverbände

1.2 Ausgangssituation

Es soll eine Online-Anmeldemöglichkeit für Bürger der Gemeinde... (Text continues with details of the current situation and goals)

Möglichkeit zur Antragsstellung durch die SAKD



ozg@sakd.de



Umsetzung des Piloten „Hundesteuer anmelden“



Hundesteuer, Anmelden

1. Zweck der Haltung

2. Beginn der Hundehaltung

3. Angaben zum Hundehalter

4. Angaben zum Hund

5. Herkunft des Hundes

6. Nachweise hochladen

7. SEPA Lastschriftmandat

8. Bestätigung

Geben Sie die Daten des Hundehalters ein:

1. Halter:

Hundehalter ist ebenfalls der Eigentümer? Ja

Titel * Anrede * Geburtsdatum *

Vorname * Familienname *

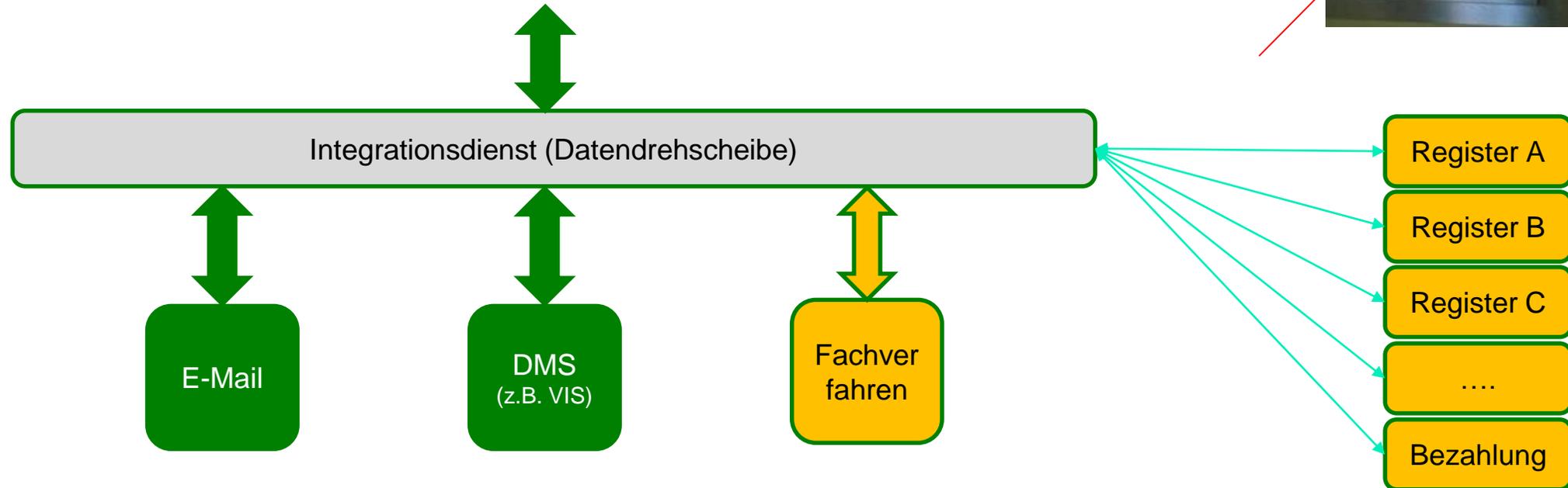
Straße * Hausnummer *

Postleitzahl * Wohnort *

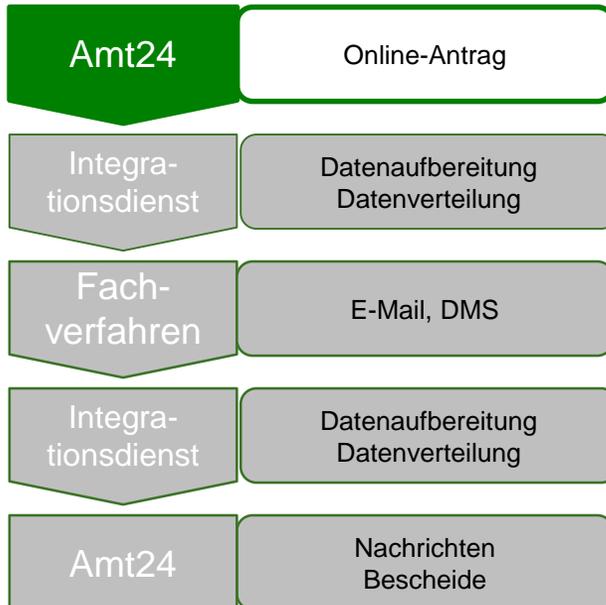
Für eventuelle Rückfragen (freiwillige Angabe)

Telefon * E-Mail *

Quelle: https://www.business-punk.com/2018/08/deutscheschilder/?xing_share=news



Praxisablauf unseres 1. Piloten



sachsen.de

Startseite > Meine Aufgaben

Infos, Behörden und mehr finden

Antrag ausfüllen

Bitte füllen Sie das nachfolgende Formular aus.

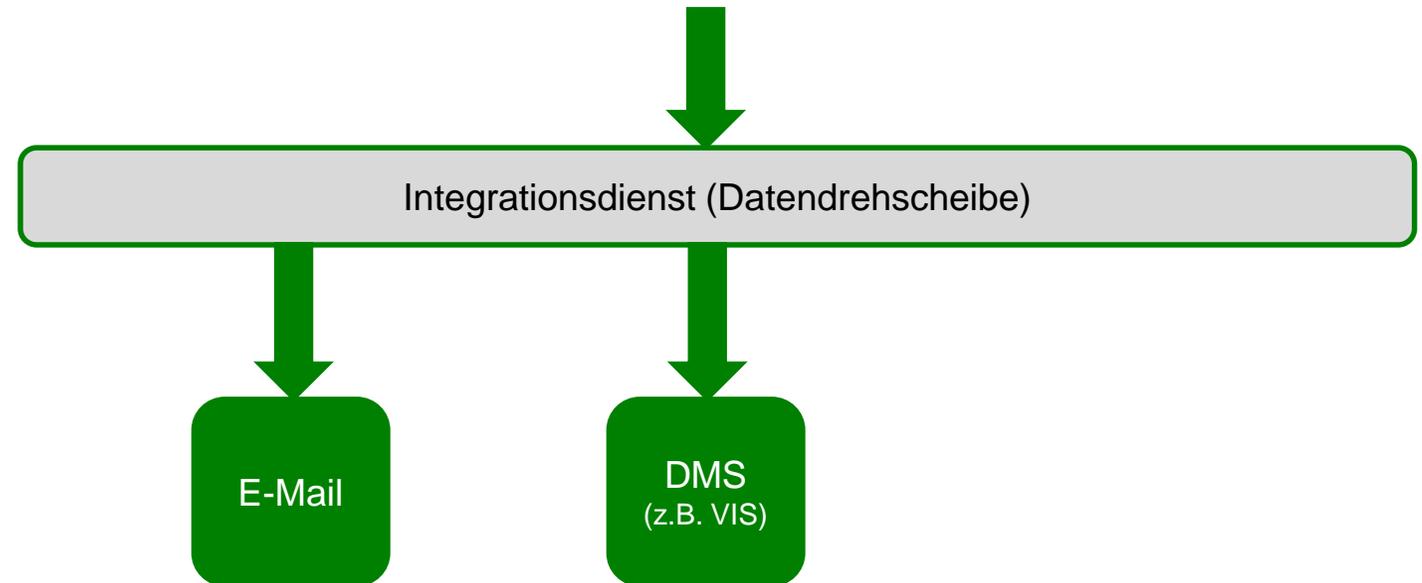
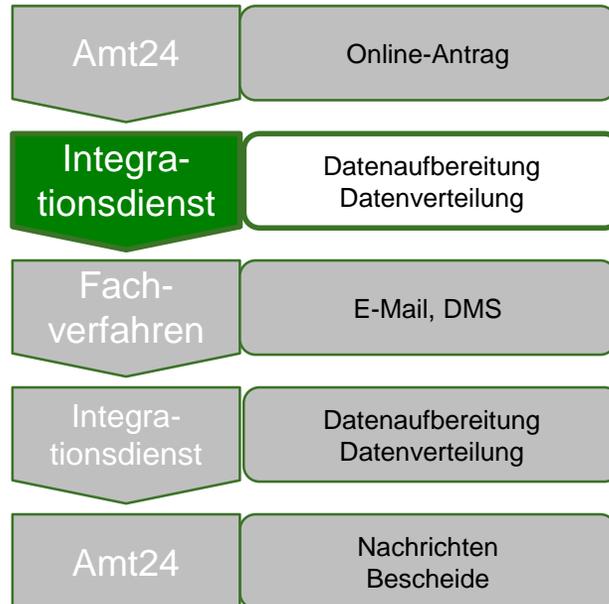
Einmalige Einwilligung zum Lesen des Servicekonto-Profiles erteilen und Felder vorbelegen

Hundesteuer, Anmelden

- 1. Zweck der Haltung
 - Gewerbliche, berufliche oder private Haltung
 - Zweck der Hundehaltung *
 - Gewerbliche Haltung von Hunden
 - Blindenhund
 - Ausgebildeter Rettungshund
 - Hund für Berufsjäger, Forstbeamte, Schäfer
 - Sonstige Hundehaltung
 - Wird der Hund zur Zucht gehalten?
 - Ja
 - Nein
- 2. Beginn der Hundehaltung
- 3. Angaben zum Hundehalter
- 4. Angaben zum Hund
- 5. Herkunft des Hundes
- 6. Nachweise hochladen
- 7. SEPA-Lastschriftmandat
- 8. Bestätigung

Abbrechen Zwischenspeichern Weiter

Praxisablauf unseres 1. Piloten

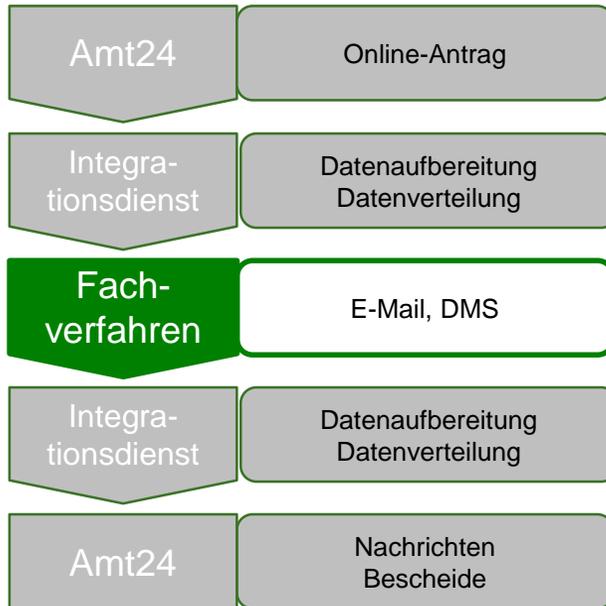


AG Antragsmanagement

Umsetzung OZG - Praxisbeispiel

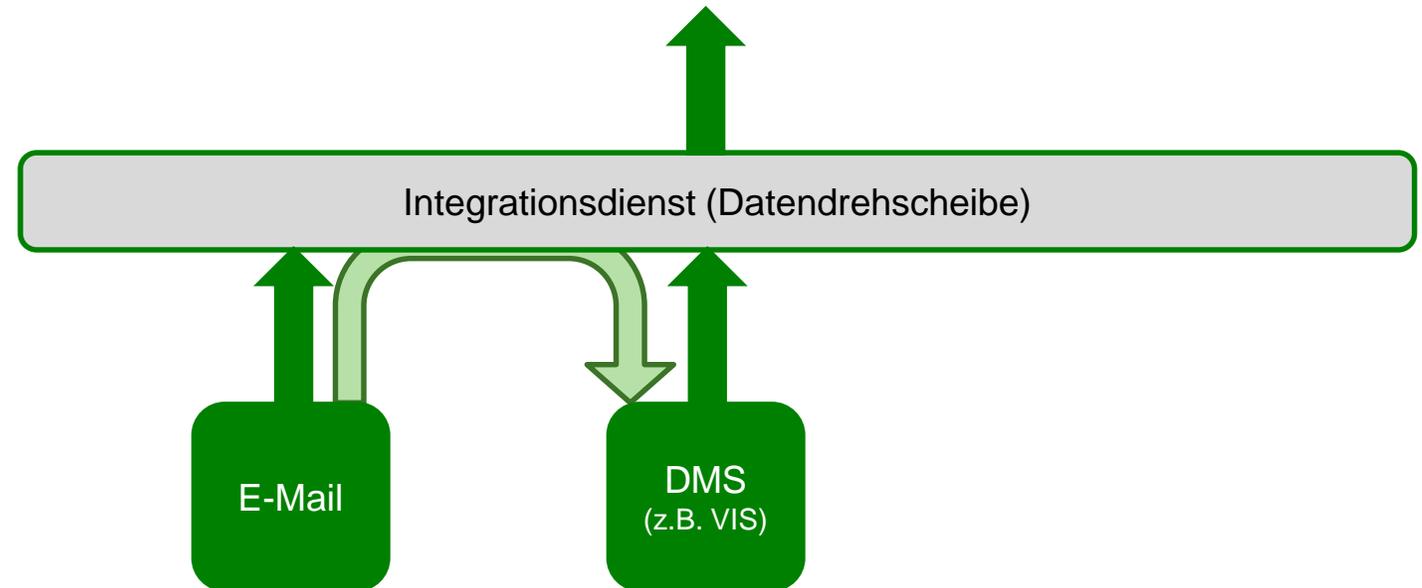
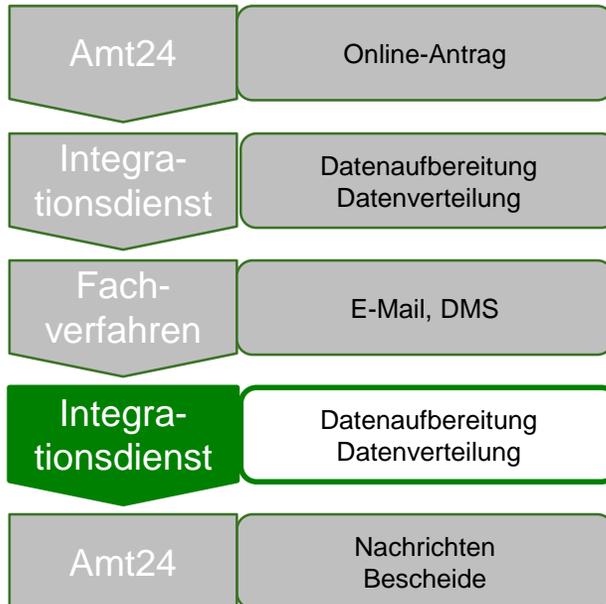


Praxisablauf unseres 1. Piloten



Inhalt	Einträge 1 - 1 von 1	max. 500	0 ausgewählt					
<input type="checkbox"/>	Typ	Geschäftszeichen	Name	Heftung	Kurzbezeichnung	Betreff	Geändert am	Geändert durch
<input type="checkbox"/>		11.11.01-152/2018-133/2018	Hundesteuer Anmeldung 32736	16	Hundesteuer Anmeldung 32736	Hundesteuer Anmeldung 32736	19.10.2018 14:34	VIS-Entwicklung6

Praxisablauf unseres 1. Piloten



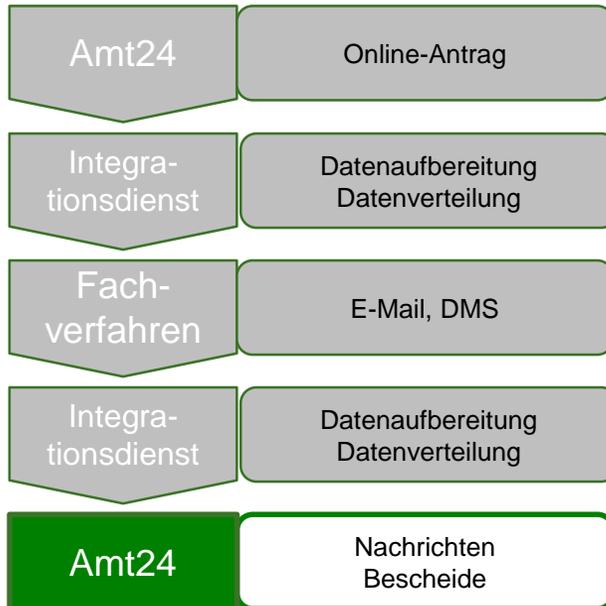
AG Antragsmanagement

Umsetzung OZG - Praxisbeispiel



KISA

Praxisablauf unseres 1. Piloten



The screenshot shows the Sachsen.de website interface. At the top, there is a navigation bar with the Sachsen.de logo, a search icon, a notification icon with '2', the language 'Deutsch', and the user name 'Michaela Weiße'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'Startseite > Postfach'. The main content area displays an email from 'Servicekonto <amt24@sid.sachsen.de>' with the subject 'Neue Nachricht in Ihrem Servicekonto-Postfach'. The email body contains the following text: 'Sehr geehrte Frau Weiße, in Ihrem Servicekonto-Postfach befindet sich eine neue Nachricht für Sie. Betreff: Nachfrage zur Hundesteuer Anmeldung. Sie können diese Nachricht unter <https://amt24test.sachsen.de/postfach> abrufen. Mit freundlichen Grüßen Ihr Servicekonto Sachsen amt24.sachsen.de'. On the right side of the email, there is an 'AKTIONEN' section with three icons for reply, delete, and forward.

Zusammenfassung „Hundesteuer anmelden“



Hundesteuer, Anmelden

1. Zweck der Haltung

2. Beginn der Hundehaltung

3. Angaben zum Hundehalter

4. Angaben zum Hund

5. Herkunft des Hundes

6. Nachweise hochladen

7. SEPA Lastschriftmandat

8. Bestätigung

Geben Sie die Daten des Hundehalters ein:

1. Halter:

Hundehalter ist ebenfalls der Eigentümer? Ja

Titel * Anrede * Geburtsdatum *

Vorname * Familienname *

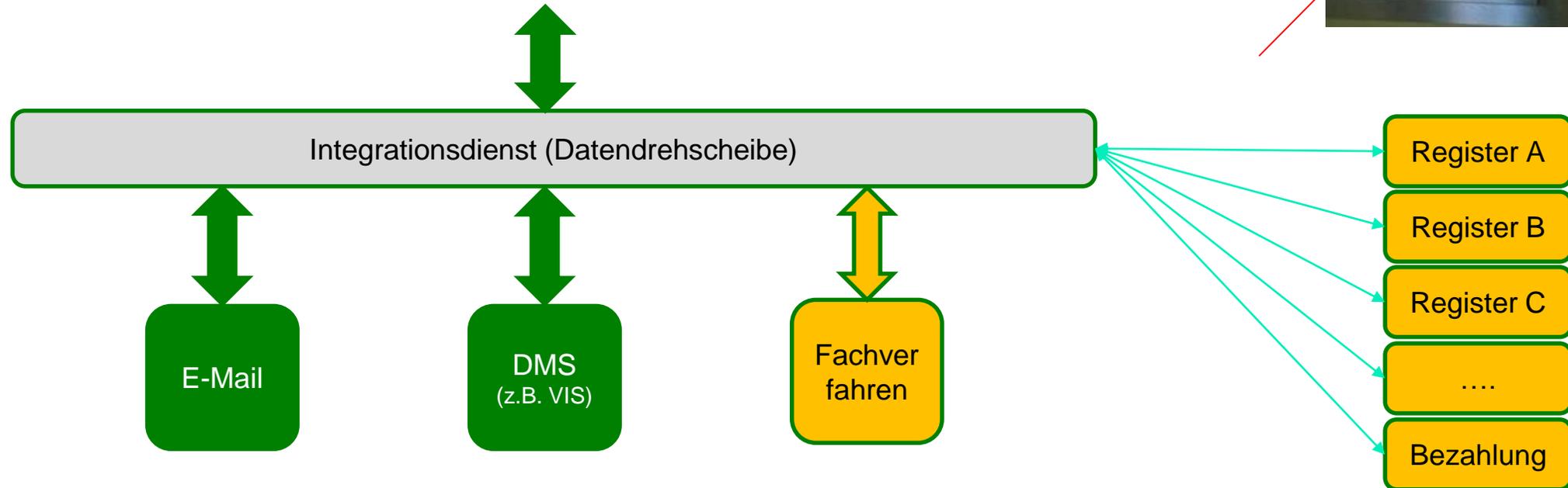
Straße * Hausnummer *

Postleitzahl * Wohnort *

Für eventuelle Rückfragen (freiwillige Angabe)

Telefon * E-Mail *

Quelle: https://www.business-punk.com/2018/08/deutscheschilder/?xing_share=news



Lassen Sie uns gemeinsam Ihre

Verwaltungsmitarbeiter in die papierlose Welt und

Bürger in die einfachere und uhrzeitunabhängige Antragsstellung überführen.



Newsletter

Melden Sie sich an um informiert zu bleiben
und um weitere Veranstaltungstermine zu erhalten

<https://ozg.sakd.de>

Weitere Praxisbeispiele
an den Informationsständen:

SAKD	Stand B5
KISA	Stand C5