

## DiWo

### das dialogisierte Verfahren zur Bearbeitung von Wohngeldanträgen



#### Leistungsfähige Software für die effiziente und rechtssichere Bearbeitung

Das Wohngeld als existenzsichernde Sozialleistung nach dem Wohngeldgesetz (WoGG) steht Bürgern mit geringem Einkommen in Form eines Miet- oder Lastenzuschusses zur Verfügung. Auf Verwaltungsseite sind einerseits der effiziente Einsatz von Ressourcen und andererseits garantiert rechtssichere Entscheidungen gefordert. Zur Unterstützung der Verwaltungen bei der Erledigung aller Aufgaben ist ein leistungsfähiges Instrument gefragt, das die gesetzlichen Standards umsetzt.

#### *Das Dialogisierte Wohngeldberechnungsverfahren DiWo unterstützt die schnelle Bearbeitung von Wohngeldanträgen.*

Die umfangreichen Funktionen des Verfahrens optimieren wesentlich die Antrags- und Bewilligungsprozesse in den Wohngeldbehörden des Freistaates Sachsen. Das Verfahren ermöglicht die abschließende Fallbearbeitung mit allen dazugehörigen Anschreiben und Briefen. DiWo vereint alle Verfahrensschritte bis hin zur Bescheiderteilung und der Auszahlung von Wohngeldleistungen. Für hohe Transparenz sorgen vielfältige Recherchemöglichkeiten und Statistiken.

#### Zusatzmodule und Schnittstellen:

- Schnittstellen zum Dokumentenmanagement- und Vorgangsbearbeitungssystem „VIS“
- schnittstellengesteuerte Aufbereitung aller Zahlungsdaten
- automatisierter Datenaustausch mit dem Rentenversicherungsträger
- Aufbereitung von Daten für das Statistische Landesamt des Freistaates Sachsen

#### Vorteile

- wesentliche Arbeitserleichterung für Sachbearbeiter und Führungskräfte
- Sicherstellung gesetzeskonformer und fristgerechter Fallbearbeitung in jeder Phase
- Überwachung aller Zahlungsvorgänge
- zentrale Auszahlung von Wohngeldleistungen
- zentrale Wartung, Pflege und Weiterentwicklung des Verfahrens
- hohe Effizienz und Sicherheit durch Betrieb im Rechenzentrum

#### Das Verfahren bietet

- komplette Antragsbearbeitung von der Erfassung bis zur Bescheiderstellung
- automatisierte Auszahlung von Wohngeldleistungen
- automatische digitale Aktenarchivierung und -löschung gemäß gesetzlichen Vorschriften
- Statistik-, Recherche-, Report- und Listenfunktionen
- zentraler Druck, Kuvertierung und Versendung aller Dokumente

#### Beratung & Support

Telefon: +49 351 86652-450  
E-Mail: [vertrieb@kisa.it](mailto:vertrieb@kisa.it)