KISA

Herzlich Willkommen zum KISA-Kundenforum

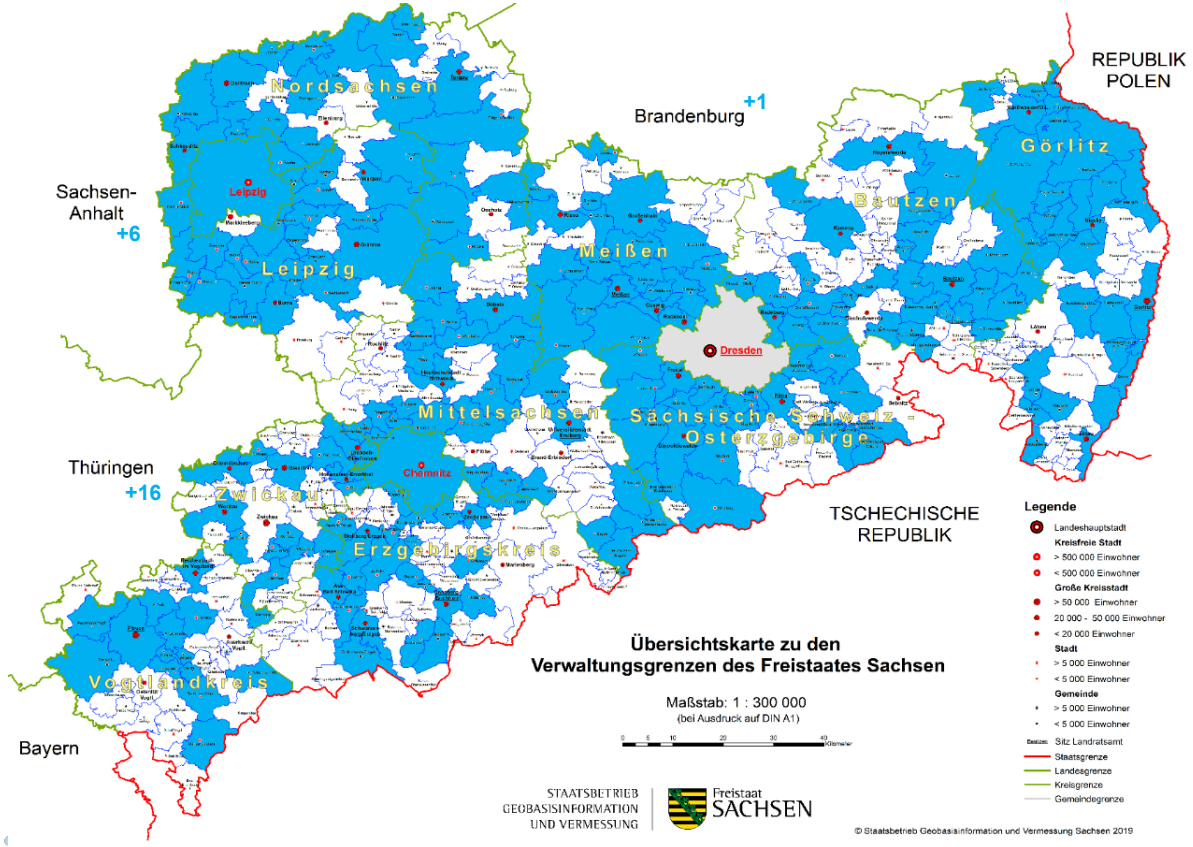
10. Mai 2023

kisa.it

KISA

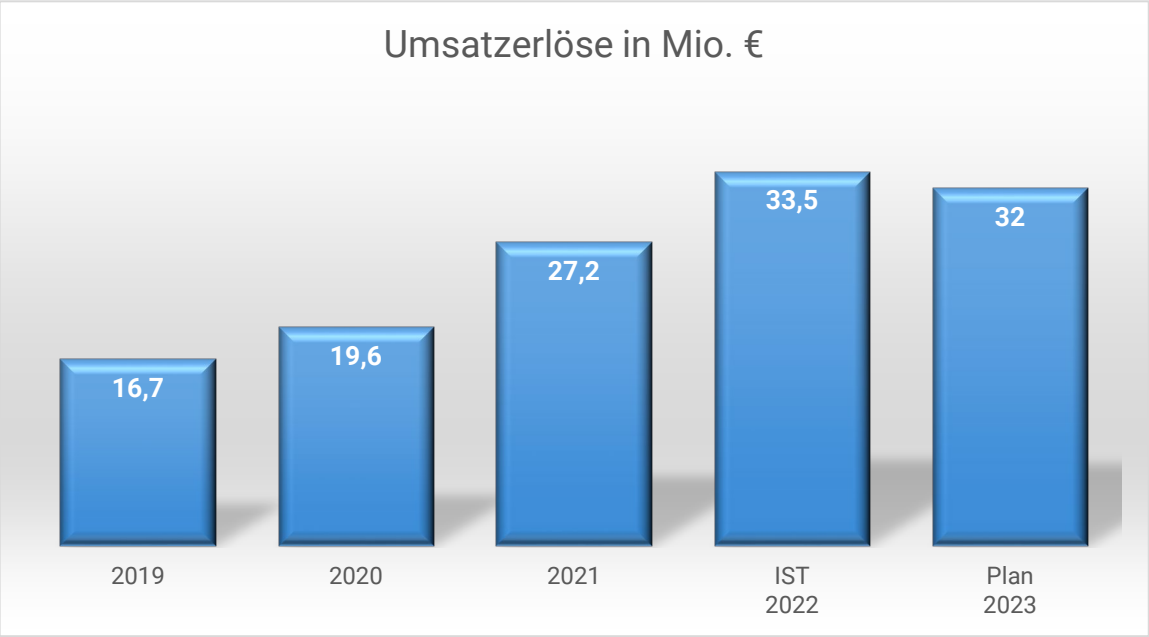
Zweckverband KISA

Verbands-mitglieder
aktuell



Fakten & Zahlen

Umsatzentwicklung



Fakten & Zahlen

Entwicklung der Beschäftigtenzahlen

Kundenforum KISA

Agenda

- Hauptthema: Die Gefahren der wachsenden Digitalisierung
  - Keynote von Manuel Atug, Gründer und Sprecher der AG KRITIS „Resiliente Verwaltungen in Krisenzeiten“
  - Podiumsgespräch mit Staatssekretär Prof. Thomas Popp, Kriminaldirektor Henrik Hohenlohe und Gründungsgeschäftsführer GovDigital Matthias Kammer
  - Infopoint Datenschutz und Informationssicherheit von KISA – in den Workshop- und Pausenzeiten direkt vor der Bühne
- Weitere Produktthemen
  - Finanzwesen: Infopoint IFR und H2R und Workshop Infoma Community
  - Digitalisierung mit KISA: Infopoint und Workshop *(VIS/RZ/eAkte/OZG)*
  - Infrastrukturbetreuung Schulen & Verwaltung – Der optimale Betrieb Ihrer IT
  - Gemeinsam im Workshop – Digitalisierungen der Bürgerservices: MESO VOIS und Votemanager
  - Personalwesen – „LOGA³, Bewerberportal – auch mobil“

Umsetzung Online-Zugangsgesetz

OZG

- Im KISA-Webshop sind 67 verschiedene Online-Antragsassistenten (OAAs) bestellbar
- KISA betreut, berät und supportet derzeit 133 Bestandskunden
- 612 Online-Antragsassistenten auf der Amt24-Plattform wurden ausgeliefert und konfiguriert
- Ausblick: für 2023 sind aktuell 50 neue OAAs beauftragt, u.a.:
  - Anmeldung Eheschließung
  - Ehefähigkeitszeugnis beantragen
  - Kleine Lotterien & Ausspielungen
  - Auskunft/Einsicht Todesbescheinigung
  - Haltung gefährlicher Tiere
  - Anerkennung Wesenstest für gefährliche Hunde
  - Zulassung Tiertransportunternehmen
  - Zulassung Händler zum örtlichen Wochenmarkt

Produktportfolio

Digitale Schule

- Aktionstag „Infrastrukturbetreuung in Schulen und Verwaltung“ am

24. Mai 2023

im Kleinbahnhof Wilsdruff

Weitere Informationen auf kisa.it

Produktportfolio

IFR – H2R

- IFR goes Web - Ausblick auf H2R
  - neuste Technologie für Investitionen in die Zukunft
  - digital und sicher – webbasiertes Arbeiten mit zuverlässigen Standards
  - Intuitive Bedienoberfläche für eine leichte Handhabung
  - Rollout für KISA-Kunden ab Q2/2024

Infopoint zu „IFR neu entdecken“ sowie Potenziale in der täglichen Nutzung von IFR

Produktportfolio

Infoma

- Softwarelösung für
  - Finanzwesen
  - Bauhof
  - Liegenschafts- und Gebäudemanagement

- Auftakt der „Infoma Community“ Sachsen
  - gemeinsames Anwenderforum der Kunden von KISA und den Direktkunden von Axians Infoma

Workshop „Produktfamilie Infoma“

KISA

Produktportfolio

Kunden-
service

ITIL

Personal

Support-
struktur

Contact
Center

Self
Service
Portal

Ticket-
system

Ticketsystem

Zweckverband KISA

Contact Center

- Gegenstand des Projektes Einführung Contact Center ist die **Implementierung und Integration einer Contact Center Applikation**.
  - umfangreiche Veränderungen der Kommunikationsabläufe sowohl technischer als auch prozessualer Abläufe.
- wesentliches **Ziel:** Einführung **einer zentralen Servicerufnummer und die Etablierung einer Spracherkennung**
- übergeordnetes Ziel: Aufbau einer **leistungsfähigen** Service Management Applikationslandschaft vor dem Hintergrund der Weiterentwicklung und Optimierung der eigenen Serviceorganisation in Anlehnung an die Best Practices gemäß ITIL sowie deren Integration in vorhandene Verwaltungsprozesse und -applikationen.
- **Projektmarketing** unterstützt die Einführung mit aktuellen Informationen für alle Beteiligten (sowohl intern als extern – Kunden)
  → Aufbau eines Kommunikationskonzeptes

Ihr Ansprechpartner

Andreas Bitter

Geschäftsführer
+49 351 86652 410
andreas.bitter@kisa.it

Ich freue mich auf gute Gespräche mit Ihnen.